

103年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試
分階段考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會
工作師考試、103年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、「結案」是社會個案工作的最後階段，請詳述結案的判斷標準有那些？應該做好那些結案前、後的準備？請舉一個你處遇過的案例申論之。(25 分)
- 二、團體衝突期是團體工作過程中，決定團體能否持續下去的關鍵階段。請詳述在團體衝突期時，社會工作者必須堅守的倫理分際為何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2110

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 社會工作專業藉著專業價值、原則與技巧，使個體、團體、社區得到適切的服務，所以社會工作專業屬於何種科學？
(A)自然科學 (B)基礎科學 (C)應用科學 (D)精神醫學
- 社會工作專業重視案主自決、充權、案主參與等概念，這些概念屬於何種模型的考量？
(A)道德模型 (B)商業模型 (C)政治模型 (D)成本效益模型
- 下列陳述，那一項不屬於哲學的決定論 (Determinism)？
(A)三歲定終身 (B)有因必有果，有果必有因
(C)人的行為必然受到潛意識的影響 (D)歹竹出好筍
- 家庭功能的萎縮，對個體的行為會產生影響，所以家庭社會工作屬於以下何種選項？
(A)直接服務 (B)間接服務 (C)社區服務 (D)社區心理衛生服務
- 根據 Chris Trotter 提到如何與非自願個案工作的有效工作方法，下列何者敘述為非？
(A)清楚、誠實與頻繁地討論工作者與個案的角色 (B)示範與鼓勵個案從事利社會的表達與行為
(C)隨時面質個案出現的不一致語言或行為 (D)聚焦於個案自身對問題的定義與目標
- 下列那一個不是「優勢觀點」社會工作實務在進行個案評量時的正確描述？
(A)個案處遇焦點強調優勢、想望和可用資源
(B)介入方向利基於優勢，以成長為導向
(C)針對預後設定服務結果，並對服藥順從性與精神症狀問題進行評量
(D)執行者是案主與專業人員
- 下列那一項「不是」兒童福利社工員從事監護權調查時，進行個案評估 (assessment) 的參考指標？
(A)親職照顧能力 (B)夫妻性生活滿意度
(C)子女接受監護意願 (D)照顧者的正式與非正式社會支持網絡
- 社工員在進行案主家庭訪視時，意外發現二歲幼童遭受同居人身體虐待，社工員依規定向主管機關通報後，後續主管機關應於接獲通報至遲多少時間內立即處理此案件？
(A)12 小時 (B)24 小時 (C)48 小時 (D)72 小時

- 9 社會工作者在機構實施其專業，應掌握社會工作過程之主要要素，下列敘述何者正確？①專業的挑戰與轉化 ②直接服務的基礎知識 ③專業的價值觀與倫理 ④服務的方法與過程 ⑤專業的目的
(A)①②③④⑤ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④⑤
- 10 社會工作者回應案主時使用「面質」(confrontation)技巧，下列敘述何者正確？①我覺得父親對你的關心和你現在的感受不同 ②看到你這樣的行為表現和我們所預期的目標差距很大 ③從你剛剛的談話中瞭解，現在家裡的問題不在於此 ④看得出來你的眼神充滿憤怒，卻說不會生氣 ⑤你答應爸爸每天都會到學校上課，但是從這星期一開始，你就沒有到學校
(A)②③④⑤ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①②③④
- 11 個案管理員的工作之一是指認與排除外在障礙，下列那些屬於「外在障礙」的類型：①找出悲觀論模式，克服案主無力感 ②案主對於長達數頁的申請表格無從下手 ③雖然該鄉鎮有辦理新住民團體，但卻遠在距離案家 20 公里外的活動中心 ④機構急難救助一年只能申請二次，案主已超過申請額度
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 12 案主：(15 歲女孩，極度希望入選學校排球隊，但最後未入選)很可惡！我不去上學了。我沒臉面對她們，我多麼希望能成為校排球員，這傷我很重，這真的傷害了我。社工：妳感到全然被拒絕了，妳真的徹底失望了。請問這段個案會談的對話，較屬於個案晤談中的何項技術？
(A)反映感受 (B)部分化 (C)面質 (D)尋求澄清
- 13 社會工作者運用生態系統模型處遇個案時，其所指稱之「標的系統」(target system)，下列敘述何者正確？
(A)連結目標機構的任何資源 (B)將必需加以改變的人和問題集合
(C)評估個案可能潛在的資源目標 (D)將個案的問題標的先後排序
- 14 與個案會談初期進入尾聲，社會工作者在回顧整個會談過程中發現之問題，並明確指出與案主問題有關的主題，進而試探與案主討論改變目標的可能性。此為下列何種會談反應技巧？
(A)同理 (B)具體化 (C)摘要 (D)澄清
- 15 社會工作者評估案主需求與資源間的持續與有效關係，其資源應具有下列那些特質？①存在可用性 ②可信賴性 ③貢獻性 ④平衡性 ⑤妥適性
(A)②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②③⑤ (D)①②④⑤
- 16 社會工作者撰寫個案紀錄時，必須注意保密事項，下列敘述何者為正確？①做個案紀錄時，不記錄超過機構所需要的資料 ②在個案的檔案資料中，必須放入會談的逐字紀錄稿或紀錄手稿 ③除非特殊狀況，而且經主管授權，否則不將個案紀錄攜出機構 ④記錄與案主隱私有關的內容時，儘量以一般字眼形容親密關係之問題
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- 17 社會工作者在提供案主轉介服務時，連結案主與資源系統，必須追蹤和監督案主是否取得資源，及其取得資源之過程。然而有關社會工作者提供轉介服務之原則，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者在提供轉介服務時，須對案主說明接受轉介機構的功能和方法，而且要具體指明其可能採取的行動
(B)當案主決定接受轉介時，社會工作者須與案主一同討論希望得到的服務內容
(C)社會工作者提供案主可供選擇的轉介機構名單和內容後，須以尊重案主的自我決定權利為前提，提供案主適當的建議
(D)社會工作者須瞭解案主面對被轉介時的感受，以確認案主是否準備好接受轉介
- 18 有關「任務中心」個案工作的描述，下列何者正確：①助人者在助人過程中運用一種簡單(brief)有結構(structure)且有時間限制(time-limit)的個案工作方法，它屬於一種短期處遇方法 ②主要的改變媒介為案主本人 ③主要的改變媒介為環境系統 ④適用範圍是人際衝突、社會關係的不適應、角色執行困難、資源不足等
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 19 當社工員處理個案面對倫理兩難情境時，依據 Lowenberg 和 Dolgoff 提及的倫理抉擇優先順序，那一項原則屬於排序最低者？
(A)自主自由 (B)隱私守密 (C)差別平等 (D)最小傷害

- 20 社會工作者促進團體創造力的方法，下列敘述何者錯誤？
(A)需要提出各種不同的想法，或彈性組成新的解決方法
(B)必須有適當水準動機，喚起成員尋找解決問題
(C)應要求團體成員以結構式互動程序，找出新路徑
(D)團體必須有合作性解決問題的氣氛
- 21 某學校社工師欲檢定「冒險體驗團體」和「任務中心取向團體」等二種模式對高關懷學生的復原力提升是否有差異，上述針對相同的目標採取不同團體處遇方法的研究設計是屬於下列那一種評估設計方法？
(A)AB 設計 (B)ABAB 設計 (C)變化指標設計 (D)多程序設計
- 22 治療團體協助成員改變他們的行為，因應及改善個人問題或心理社會創傷的復健。下列何者屬於治療團體的範疇：①社區心理衛生中心為門診病人所組的心理治療團體 ②志願健康協會為想要戒菸的人組成團體 ③為單親團體舉辦遠足、跳舞和其他社會活動 ④醫院為有藥癮的人組成團體
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 23 團體發展過程中團體契約的型態，下列敘述何者錯誤？
(A)互賴契約是個別目標的表達，為個人取向的契約而實施
(B)個別契約是為了成員本身個別化的目標
(C)獨立契約有異於個別契約，是成員從團體經驗中重新開始
(D)互惠契約是工作者與成員間同意持續性會談
- 24 在團體規劃過程中，社工員須決定團體是採取開放式或封閉式。下列敘述何者錯誤？
(A)封閉式比開放式團體好，例如戒酒匿名團體的成員無須擔心身分曝光
(B)一個討論社區精神病患復健問題的委員會必須隨時邀請社區中途之家代表才能得到廣泛意見，因此團體採取開放性
(C)團體開始與結束同一批人，不致因為有新成員的加入而妨礙原有進度
(D)當醫院中的病人不斷流動，社工員如果一意要成員開始到結束都是同一批人，要求一定的聚會次數，有時是不切實際
- 25 有關團體成員的問題之同質性考慮，何者正確：①採取最適距離法則，事先找到二到三個相同問題的案主，再去徵求可容忍範圍內的成員 ②治療性團體最好是問題同質性 ③教育性團體要求資訊單一性 ④任務性團體則以技巧、能力、知識、經驗越多元越理想。
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 26 以下有關團體領導行為之角色，何者敘述錯誤？
(A)廣為接納、支持其他團體成員的建立信賴者
(B)統整不同觀點，凝聚彼此關係的協調者
(C)溫馨鼓勵團體內的每位成員，友善回應團體成員的評鑑者
(D)指出團體有效運作過程困難來源的診斷者
- 27 關於凝聚力對團體影響，下列敘述何者正確？①使成員願意傾聽 ②團體凝聚力高，可以滿足成員對親密關係的需求 ③正向和負向情緒的表達 ④願意為團體的功能承擔責任 ⑤對團體的功能不會產生負面影響
(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)②③⑤ (D)①④⑤
- 28 團體工作者催化團體過程的技巧，下列敘述何者正確？①應鼓勵成員對團體聚會內容有所貢獻，並小心的保護自己的領導角色 ②可以改善團體成員間的瞭解和建立開放的溝通管道 ③協助團體成員面對重要問題或任務時，表達其想法和感受，必要時重複摘述 ④工作者使用回應技巧，以誘導足以影響團體發展的特殊反應 ⑤工作者經由聚焦在特定的方向，以催化團體的過程
(A)①②③④⑤ (B)②③④⑤ (C)①③⑤ (D)①②④
- 29 有關社會工作者介入受壓族群的團體工作內容，下列敘述何者錯誤？
(A)工作者提供受壓族群的團體服務設計，必須給有類似壓力的人參加
(B)團體形成任務中，工作者必須評量成員能力，藉此可以去除彼此間的障礙
(C)「去結構化」可以協助成員檢測自己的價值觀，並作批判性的評量
(D)評估團體歷程，工作者可聽取參加團體的受壓迫族群是否認為自己受到增權

- 30 團體成員出現意見衝突是常見事件。Gosela Konopka 提出六種團體領導者解決衝突的方法，「任何一方都沒得到充分的滿足，不過雙方都同意在自己的提案中加上限制」，此種描述比較符合下列那種方法？
(A)征服（subjugation） (B)退卻（withdrawal）
(C)妥協（compromise） (D)多數原則（majority）
- 31 社區工作者在與部落原住民工作的過程中，面對非主流的族群文化，應考慮各種面向，下列敘述何者錯誤？
(A)以規範性需求為導向，菁英專家意見才是社區重建的最佳實務
(B)試著了解性別、家族、少數族群的文化意涵和相互關係
(C)評估過程要尊重少數族群的聲音，並讓部落組織起來
(D)反省工作者本身的族群認同和文化對服務提供的意義
- 32 根據 L. M. Siegel 等人指出，常用的社區需求調查方法有八種，下列何者「不屬於」這些常見方法？
(A)實驗法（Experiment design）
(B)社區公聽會（Community forums）
(C)德菲法（Delphi technique）
(D)社會與健康指標分析法（Social and health indicator analysis）
- 33 下列有關臺灣地區社區營造、社區工作的辦理計畫與活動中，那一個項目的主管機關不是社會行政部門？
(A)臺北市社區照顧關懷據點方案 (B)照顧服務社區化計畫
(C)臺北市社區互助方案 (D)社區營造創新實驗計畫
- 34 根據 H. J. Rubin 等人的理解，動員群眾是投入（involve）人民參與政治及社會活動的過程，下列何者「不是」動員群眾的基本原則？
(A)應掌握群眾參與的動機 (B)讓群眾看見參與能解決社區問題
(C)增加群眾參與社會運動付出的代價 (D)要懂得選取合適的社區事件
- 35 下列那些特點是「新管理主義」與社區照顧的正確描述？①政府導向 ②市場導向 ③強調彈性 ④重視效率
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 36 基變社會工作（radical social work）立基於馬克思主義的觀點，下列敘述何者正確：①個人問題應被視為個體失功能所造成的不適應 ②政治行動與社會變遷才能促成結構改變 ③公平的結構更能促成社會組織的合作與分享 ④不均與不義的消除是社會行動的動能
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 37 藉由與其他社區的組織、私人公司、慈善、教育及政治團體合作，為方案進行募款是何種社區能力？
(A)資源能力 (B)組織能力 (C)網絡能力 (D)政治能力
- 38 社區總體營造與社會福利社區化比較，下列敘述何者正確？
(A)社區總體營造為整合社區內外正式與非正式資源的福利輸送體系，社會福利社區化為本土認同危機下的產物
(B)推動策略，社區總體營造為社區發展，社會福利社區化為社會運動
(C)專業角色，社區總體營造為實驗方案的評估者，社會福利社區化為社區特色的倡導者
(D)推動方向，社區總體營造在結合地方特色產業，社會福利社區化在結合當地居民福利需求
- 39 根據 M. Payne 提出「社區照顧」的內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)政府透過民營化、市場化、購買服務來減少公共部門的負擔
(B)強調全面擴充機構化照顧，才能提供完整服務
(C)鼓勵家人、親戚、宗教、社團加入照顧行列，擺脫過度依賴服務僱工
(D)讓受照顧者及其家屬有選擇自己生活方式與照顧方式的權利
- 40 某社區工作者協助苦惱於社區內長期缺乏運動設施的青年，組織成立一個發聲團體，訓練他們如何開會去凝聚需求，提出議題和區內市議員進行倡導，目標是建立一座極限運動的合法場地。上述例子中請問社工員運用那些組織技巧：①遊說 ②革命 ③自助組織的成立 ④居民會議。
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④