

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：20160

全一張  
(正面)

考試別：外交人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試以費德勒 (Fred E. Fiedler) 的領導理論為基礎，說明影響領導情境的幾項重要因素，並闡述這些因素與領導型態的關係。(25分)

二、試說明組織結構在平行分化之分部化的基礎為何？並以我國政府組織為例說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6201

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 歸納而言，典範的主要意義大致有五個基本觀念，下列何者不屬之？  
(A)典範就是一種信念或信念系統 (belief system) (B)典範就是世界觀 (world view)  
(C)典範是一種特殊性的觀點 (a specific view) (D)典範是一種觀察的方式 (a way of seeing)
- 下列有關「新公共行政」之敘述，何者正確？  
(A)新公共行政發展迄今，已在美國雪城大學舉行過四次重要會議  
(B)其主要特徵為主張採用邏輯實證主義  
(C)對民主價值強烈關注，並認為此為公共行政的核心任務  
(D)強烈主張師法企業的做法
- 何茲柏格 (F. Herzberg) 曾提出二因子理論 (Two Factor Theory) 來闡述員工的工作動機，此理論所稱的「二因子」為何？  
(A)保健因素和維持因素 (B)滿意因素和激勵因素  
(C)保健因素和激勵因素 (D)維持因素和不滿意因素
- 如將行政學的發展分成三個時期：傳統理論、修正理論、整合理論，下列何者屬於修正理論時期之理論？  
(A)官僚型模學說 (B)權變理論 (C)管理技術學說 (D)動態平衡學說
- 1970年代以後，行政學研究開始強調「公共性」(publicness)的問題，有關公共性的討論，下列何者錯誤？  
(A)私人企業活動若與公共利益有關，亦屬行政學研究的範圍  
(B)行政學的研究應拋棄「公共」與「私人」的簡單二分法  
(C)非營利組織的活動應專屬社會學的研究  
(D)行政學的研究重點在於與公共事務有關的「公共利益」
- 形容現代國家的發展狀況，已進入行政機關的運作與影響超越立法和司法機關，而顯得特別突出的情況，行政學理將其稱之為何？  
(A)警察國 (B)行政國 (C)社會福利國 (D)行政警察國
- 在不穩定的環境狀態下，下列何種組織類型運作最為有效？  
(A)機械官僚制度 (B)專業官僚制度 (C)分部化形式 (D)簡單結構
- 下列那一項並不是組織目標之作用？  
(A)使組織合理化 (B)使組織多元化 (C)作為考核的依據 (D)增進組織的協調
- Peter M. Blau 和 W. Richard Scott 以組織的主要受惠人為標準，將組織分為四類，不包括下列何者？  
(A)互利組織 (B)服務組織 (C)經濟組織 (D)公益組織

(請接背面)

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：20160

全一張  
(背面)

考試別：外交人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

- 10 下列何者不是官僚取向組織的主要特徵？  
(A)自我設限的控制標準 (B)層級節制取向 (C)紀律的服從 (D)臣服於組織
- 11 我國總統府的各项支出，稱為：  
(A)政權行使支出 (B)政務支出 (C)國務支出 (D)行政支出
- 12 關於考試及格人員之任用，下列敘述何者錯誤？  
(A)高等考試之一級考試及格者，取得薦任第九職等任用資格  
(B)特種考試之四等考試及格者，取得委任第三職等任用資格  
(C)特種考試之一等考試及格者，取得薦任第九職等任用資格  
(D)高等考試之三級考試及格者，取得委任第五職等任用資格
- 13 將系統理論應用於公共政策運作過程之研究時，可將「政策合法化」視之為：  
(A)需求 (B)環境 (C)投入 (D)產出
- 14 一般而言，從理性程度來看，各種政策方案決策途徑之理性高低排列順序，下列何者正確？  
(A)混合掃描途徑>漸進途徑>滿意途徑 (B)滿意途徑>混合掃描途徑>漸進途徑  
(C)政治性途徑>漸進途徑>垃圾桶決策途徑 (D)垃圾桶決策途徑>混合掃描途徑>滿意途徑
- 15 民意提出公共需求，促使政府機關重視與解決，這主要是民意對於那個階段的政策過程之參與？  
(A)問題形成階段 (B)政策規劃階段 (C)政策執行階段 (D)政策分析階段
- 16 下列何者不是「Z理論文化」(Theory Z culture)的組織所具有的特徵？  
(A)長期的雇用 (B)快速的升遷 (C)共識的決策 (D)全局的取向
- 17 對政治環境因素影響行政的敘述，下列何者正確？  
(A)政治文化對行政文化沒有決定性的影響作用 (B)政治社會化的功能是行政運作便利的可行途徑之一  
(C)政治制度雖然不同，但行政運作的方式都是一樣的 (D)行政系統不是政治系統的一部分
- 18 在參與式公共治理中，公共利益如何界定？  
(A)經由公民的公共對話 (B)以投票中的相對多數決  
(C)由民意代表決定 (D)以投票中的絕對多數決
- 19 美國聯邦政府中的災難管理專責組織為何？  
(A)緊急事務管理局 (Office of Emergency Management)  
(B)國家安全委員會 (National Security Council)  
(C)聯邦緊急事務管理總署 (Federal Emergency Management Agency)  
(D)聯邦災害管理局 (Federal Disaster Management Administration)
- 20 關於處理危機時的態度，下列何者正確？  
(A)揭露危機訊息應該避重就輕，以免造成大眾恐慌  
(B)應該全力集中力量處理危機，以防止危機擴大  
(C)採取事緩則圓的態度，避免迅速採取行動而造成失誤  
(D)危機化解之前，避免公開道歉承認錯誤，以免群眾對領導者失去信心
- 21 被學者們稱為「政客的行動主義」(politician activism)的是下列何者？因他們僅汲汲於提出問題與啟動政策，卻不在意政策的執行以及政策成敗的評估。  
(A)監察人員 (B)行政人員 (C)司法人員 (D)國會議員
- 22 審計部應於行政院提出中央政府年度總決算後幾個月內完成審核？  
(A)1個月 (B)2個月 (C)3個月 (D)4個月
- 23 「1982年6月英國與阿根廷為福克蘭群島(Falkland Islands)主權問題爆發戰爭，英國外相卡靈頓爵士(Lord Carrington)立即以外交折衝失敗、國際責難等理由，向首相柴契爾夫人(Margaret Thatcher)請辭照准。」此事例是呈現何種意涵？  
(A)課責 (B)救濟 (C)正當程序 (D)彈性
- 24 按湯普森(D. F. Thompson)的見解，「應用於組織中官僚行為的道德原則」，謂之：  
(A)企業道德 (B)行政倫理 (C)社會規範 (D)官僚風格
- 25 有關行政責任的內部正式確保途徑分析方法，大略可分為三種，下列那一種不屬於內部正式確保途徑？  
(A)議會控制 (B)行政控制  
(C)調查委員會 (D)人事、主計、政風之雙重隸屬監督機制

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試

類科名稱：外交行政人員行政組

科目名稱：行政學概要（試題代號：6201）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	C	D	C	B	D	B	C	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	D	B	A	B	B	A	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	C	A	B	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：